

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI

Gentilissimo familiare,

La preghiamo di rispondere a tutte le domande barrando con una crocetta una sola risposta per ogni domanda. Il questionario è anonimo. La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione, e La informiamo che sarà nostra cura restituirLe i risultati ottenuti il prima possibile.

1. Presente in struttura almeno tre mesi tra tre e sei mesi oltre un anno

2. Nucleo di appartenenza dell'ospite Rosso Verde Giallo Blu

3. Ha ottenuto, nei colloqui preliminari all'ingresso, informazioni sufficienti?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

4. E' soddisfatto della pulizia degli ambienti ?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

5. E' soddisfatto dei seguenti servizi:
Parrucchiera ed estetista molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" perchè _____
Manutenzione molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" perché _____
Lavanderia molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

6. Si ritiene soddisfatto della manutenzione degli ausili del proprio ospite (carrozine, deambulatore...)
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

7. E' soddisfatto della qualità del cibo fornito?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

8. E' soddisfatto della qualità delle posate e stoviglie in dotazione?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto "poco o per nulla" suggerimenti _____

9. I menù proposti dalla cucina le sembrano sufficientemente vari e differenziati?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
10. Ritiene adeguata la presenza della Coordinatrice del Servizio?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
11. Ritiene che gli interventi della Coordinatrice del Servizio sulle segnalazioni da voi effettuate siano efficaci e risolutivi?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
12. E' soddisfatto della collaborazione tra le varie figure professionali?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
13. Come valuta il comportamento degli operatori nei confronti del suo familiare?
 molto cortese e gentile abbastanza cortese e gentile poco cortese e gentile
 per nulla cortese e gentile non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
14. Ritiene che la privacy del suo familiare sia garantita?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
15. Ritiene positiva la presenza dei volontari ?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
16. Ritiene sufficiente il servizio religioso offerto agli anziani?
 molto abbastanza poco per nulla non so
se ha risposto “poco o per nulla” perché _____
17. Si sente coinvolto nell'assistenza prestata al proprio ospite?
 molto abbastanza poco per nulla non so
Se ha risposto “poco o per nulla”, da chi vorrebbe essere maggiormente coinvolto? (può barrare più di una risposta)
 operatori fisioterapisti logopedista psicologo educatore

18. Le attività promosse dall'animazione le sembrano sufficienti?

molto abbastanza poco per nulla non so

se ha risposto "poco o per nulla" suggerimenti _____

19. E' soddisfatto del servizio di logopedia?

non ne usufruisce

molto abbastanza poco per nulla non so

se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

20. E' soddisfatto del servizio di fisioterapia?

non ne usufruisce

molto abbastanza poco per nulla non so

se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

21. E' soddisfatto del sostegno psicologico offerto ai familiari?

non ne usufruisce

molto abbastanza poco per nulla non so

se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

22. E' soddisfatto del sostegno psicologico offerto agli ospiti?

non ne usufruisce

molto abbastanza poco per nulla non so

se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

23. L'ambiente del Centro Polivalente le sembra domestico e familiare?

molto abbastanza poco per nulla non so

se ha risposto "poco o per nulla" perché _____

24. Soddisfazione complessiva per i servizi erogati dal Centro

molto abbastanza poco per nulla non so

Se desidera esprimere altri pareri o suggerimenti, lo faccia qui di seguito :
