

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

OPINIONE DEI PAZIENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO

Casa di Cura “Città di Rovigo”

AREA RIABILITATIVA

DEGENZA

2025

PROFILAZIONE UTENTI

Età: **Tutte** Sesso: **Tutti**

PERIODO DI ANALISI: **Intero 2025**

N. QUESTIONARI RACCOLTI: **160**

Struttura del questionario

Il questionario è composto da 24 domande. Per ciascuna domanda l'utente può rispondere contrassegnando il simbolo che indica il suo livello di soddisfazione (vedi legenda). È stata adottata una scala di valutazione composta da 4 valori (OTTIMO-BUONO-SUFF-INSUFF).

 = OTTIMO	 = BUONO	 = SUFFICIENTE	 = INSUFFICIENTE
--	---	---	---

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
	Chi compila il questionario	a) Utente b) Familiare su indicazione dell'utente c) Familiare
AMBIENTE	La pulizia del luogo di degenza	
	La pulizia dei bagni	
	L'arredamento della camera di degenza	
	La tranquillità e la riservatezza all'interno della camera di degenza	
	Le attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, divani, sedie...)	
VITTO	Le modalità di distribuzione dei pasti (regolarità, ordine ed igiene)	
	Qualità e varietà del cibo fornito.	
COMUNICAZIONE	All'ingresso Le hanno consegnato l'opuscolo informativo per la degenza/ Carta dei Servizi?	
	I suoi contenuti dono chiari ed esaurienti? (informazioni su organizzazione, spazi comuni, orario pasti, visite mediche e dei visitatori esterni ecc...)	
CORTESIA	Ha potuto esprimere come si sentiva e le sue preoccupazioni?	
	È stato/a trattato/a con cortesia ed attenzione?	
	Si è sentito/a ascoltato/a e compreso/a?	
COMUNICAZIONE	Le è stata spiegata la sua condizione di salute?	
STAFF	L'hanno coinvolto/a nelle decisioni sulla sua salute?	
	L'Assistenza ricevuta rispetto ai suoi bisogni di cura alla persona (cure igieniche, assistenza durante i pasti)	
PRIVACY	È stata garantita la sua riservatezza/privacy?	
AL MOMENTO DELLA DIMISSIONE		
COMUNICAZIONE	Le è stato spiegato quali controlli/ulteriori accertamenti/esami/ successive medicazioni fare?	
	Le è stato spiegato come gestire l'eventuale terapia a casa?	
<u>IN GENERALE: INFERMIERI, TECNICI E ALTRI OPERATORI</u>		
CORTESIA	Sono stati disponibili all'ascolto e al dialogo	
STAFF	Sono stati disponibili e gentili	
<u>IN GENERALE: I MEDICI</u>		
CORTESIA	Sono stati disponibili all'ascolto e al dialogo	
STAFF	Sono stati disponibili e gentili	
SODDISFAZIONE GLOBALE	Nel complesso, è rimasto soddisfatto/a della sua esperienza di ricovero?	

Valutazione per singola domanda su totale di 160 questionari

TAB.1

DOMANDE					ND
La pulizia del luogo di degenza	77%	22%	1%	-	-
La pulizia dei bagni	75,5%	22%	2,5%	-	-
L'arredamento della camera di degenza	69%	28,5%	2%	0,5%	-
La tranquillità e la riservatezza all'interno della camera di degenza	69%	28%	3%	-	-
Le attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, divani, sedie...)	68%	27,5%	4%	0,5%	-
Le modalità di distribuzione dei pasti (regolarità, ordine ed igiene)	66%	29,5%	2,5%	2%	-
Qualità e varietà del cibo fornito.	42%	33,5%	19,5%	4,5%	0,5%
All'ingresso Le hanno consegnato l'opuscolo informativo per la degenza?	34%	19%	9%	29%	9%
I suoi contenuti sono chiari ed esaurienti? (informazioni su organizzazione, spazi comuni, orario pasti, visite mediche e dei visitatori esterni ecc..)	41%	33%	10%	9%	6%
Ha potuto esprimere come si sentiva e le sue preoccupazioni?	59%	28%	9,5%	0,5%	3%
È stato/a trattato/a con cortesia ed attenzione?	73%	21%	4,5%	0,5%	1%
Si è sentito/a ascoltato/a e compreso/a?	72,5%	25%	1%	0,5%	1%
Le è stata spiegata la sua condizione di salute?	72,5%	20%	4,5%	2%	1%
L'hanno coinvolto/a nelle decisioni sulla sua salute?	63%	25%	5,5%	4,5%	2%
L'Assistenza ricevuta rispetto ai suoi bisogni di cura alla persona (cure igieniche, assistenza durante i pasti)	67%	26%	6%	0,5%	0,5%
È stata garantita la sua riservatezza/privacy?	72,5%	22,5%	4,5%	-	0,5%
Le è stato spiegato quali controlli/ulteriori accertamenti/esami/ successive medicazioni fare?	55%	21%	4%	0,5%	19%
Le è stato spiegato come gestire l'eventuale terapia a casa?	54%	22,5%	3%	1%	19,5%
IN GENERALE: INFERMIERI, TECNICI E ALTRI OPERATORI					
Sono stati disponibili all'ascolto e al dialogo	75,5%	19,5%	4%	0,5%	0,5%
Sono stati disponibili e gentili	77,5%	17,5%	4%	0,5%	0,5%
IN GENERALE: I MEDICI					
Sono stati disponibili all'ascolto e al dialogo	80%	14%	4%	-	2%
Sono stati disponibili e gentili	81,5%	16%	2%	-	0,5%
Nel complesso, è rimasto soddisfatto/a della sua esperienza di ricovero?	79,5%	17%	2,5%	0,5%	0,5%

*ND= dato non disponibile/risposta mancante

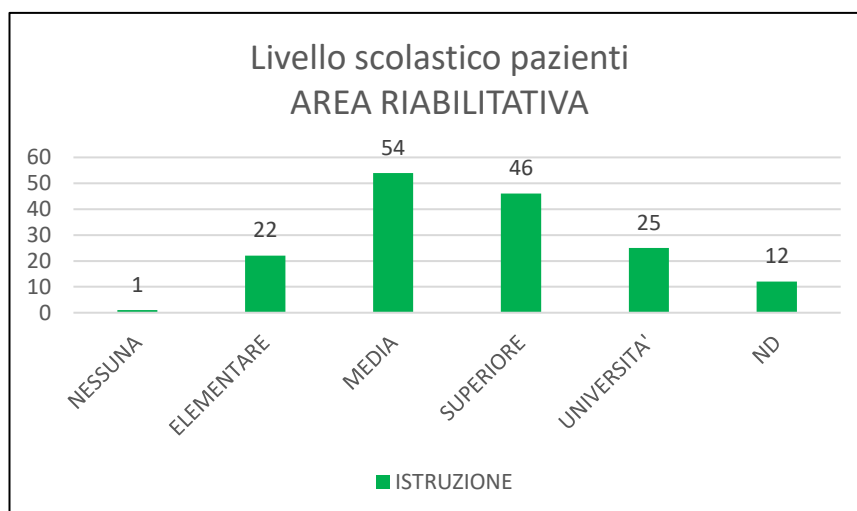
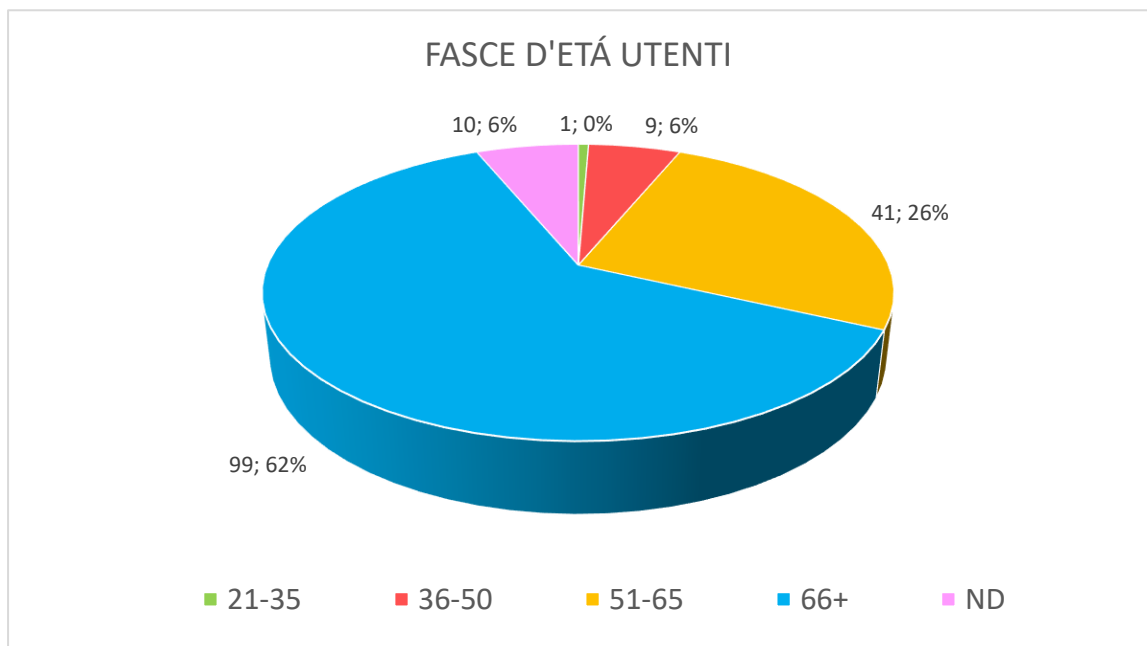
Profilazione socio-demografica

Chi compila il questionario

N. RISPONDENTI 160

a) Utente	84%
b) Familiare su indicazione dell'utente	13%
c) Familiare	3%

79 FEMMINE	49,5%
69 MASCHI	43%
12 ND	7,5%



Valutazione generale per categorie

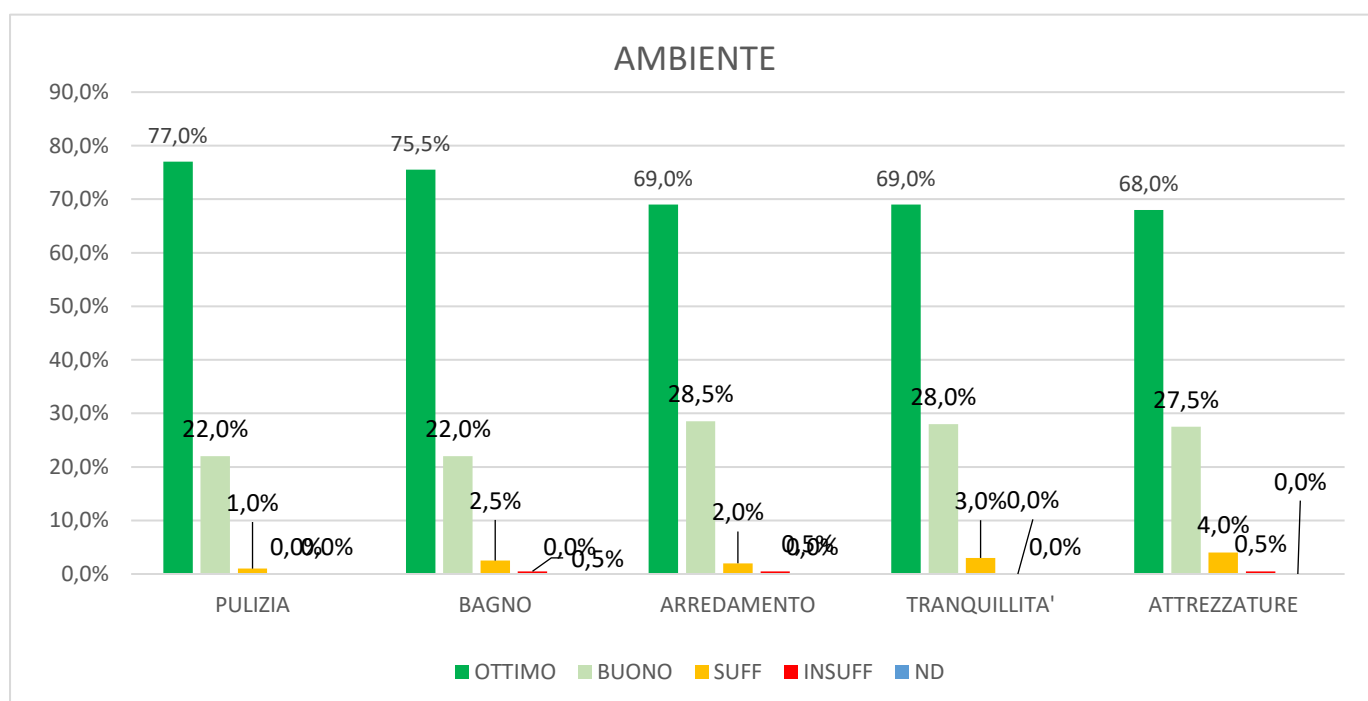
Nella tabella seguente si analizza la soddisfazione dei pazienti raggruppando i quesiti in macrocategorie.

Le percentuali riportate nella seguente tabella corrispondono alla media delle voci appartenenti ad ogni singola categoria.

TAB.2

CATEGORIA	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	ND
AMBIENTE	71,5%	25,5%	2,5%	0,5%	-
VITTO	54%	31,5%	11%	3,5%	-
COMUNICAZIONE	51,5%	23%	6%	8,5%	11%
CORTESIA	72%	21,5%	4,5%	0,5%	1,5%
STAFF	72%	21%	4,5%	1,5%	1%
PRIVACY	72,5%	22,5%	4,5%	0%	0,5%
SODDISFAZIONE GLOBALE	79,5%	17%	2,5%	0,5%	0,5%

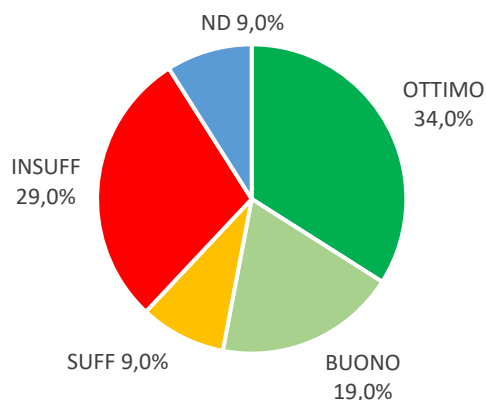
Analisi dettagliata per ogni singolo quesito suddivisi per categorie



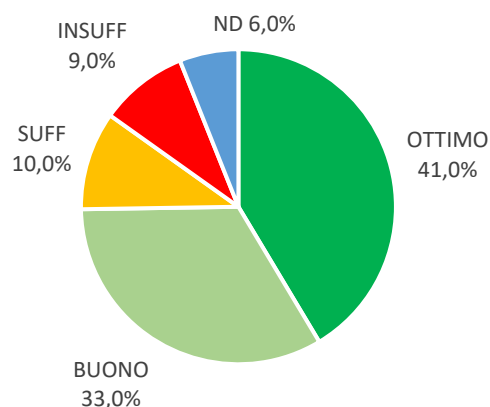
Ambiente					
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
PULIZIA LUOGO DEGENZA	77%	22%	1%	-	-
PULIZIA BAGNI	75,5%	22%	2,5%	-	-
ARREDAMENTO CAMERA	69%	28,5%	2%	0,5%	-
TRANQUILLITÀ E RISERVATEZZA CAMERA DI DEGENZA	69%	28%	3%	-	-
ATTREZZATURE (TV, DIVANI, SEDIE..)	68%	27,5%	4%	0,5%	-

Comunicazione

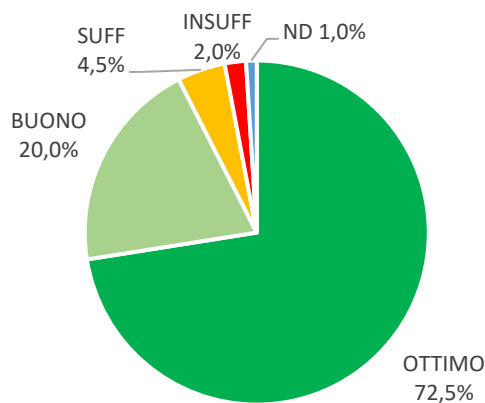
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
All'ingresso Le hanno consegnato l'opuscolo informativo per la degenza/ Carta dei Servizi?	34%	19%	9%	29%	9%



	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
I suoi contenuti dono chiari ed esauritivi? (informazioni su organizzazione , spazi comuni, orario pasti, visite mediche e dei visitatori esterni ecc..)	41%	33%	10%	9%	6%



	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
Le è stata spiegata la sua condizione di salute ?	72,5%	20%	4,5%	2%	1%

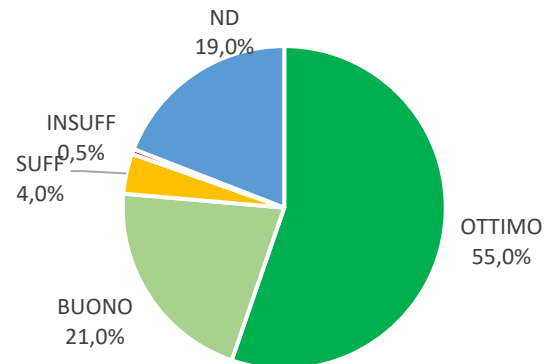


OTTIMO BUONO SUFF INSUFF ND

AL MOMENTO DELLA DIMISSIONE

Le è stato spiegato quali controlli/ulteriori accertamenti/ esami/ successive medicazioni fare?

55% 21% 4% 0,5% 19%

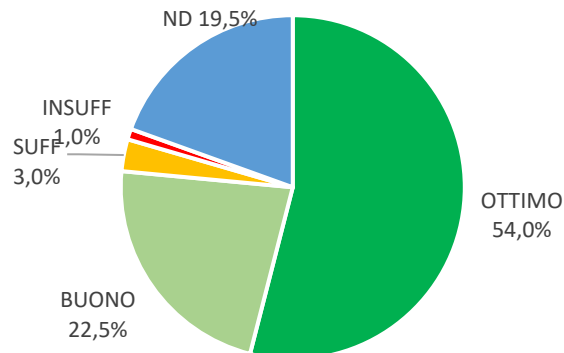


OTTIMO BUONO SUFF INSUFF ND

AL MOMENTO DELLA DIMISSIONE

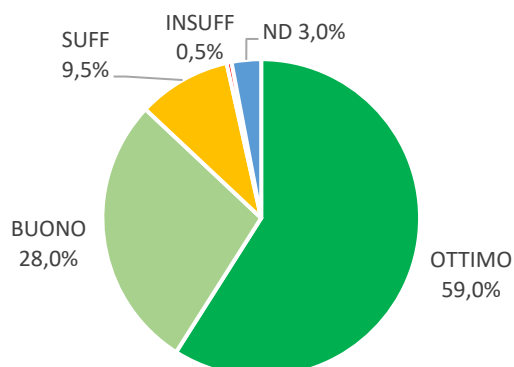
Le è stato spiegato come gestire l'eventuale terapia a casa?

54% 22,5% 3% 1% 19,5%

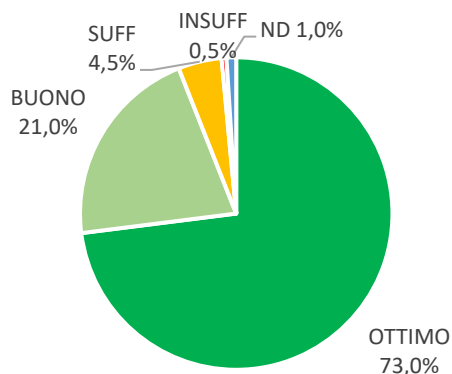


Cortesia

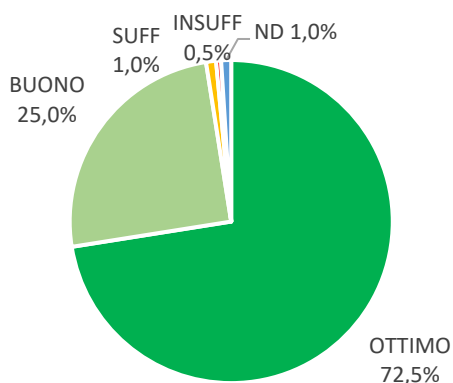
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
DURANTE IL RICOVERO Ha potuto esprimere come si sentiva e le sue preoccupazioni ?	59%	28%	9,5%	0,5%	3%



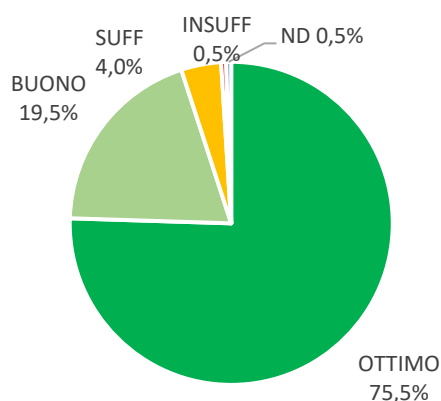
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
DURANTE IL RICOVERO È stato/a trattato/a con cortesia ed attenzione ?	73%	21%	4,5%	0,5%	1%



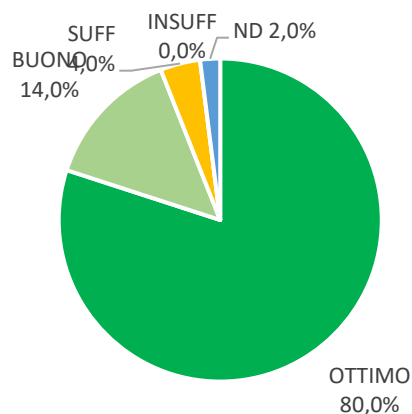
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
DURANTE IL RICOVERO Si è sentito/a ascoltato/a e compreso/a ?	72,5%	25%	1%	0,5%	1%



	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
IN GENERALE INFERMIERI, TECNICI E ALTRI OPERATORI Sono stati disponibili all'ascolto e al dialogo?	75,5%	19,5%	4%	0,5%	0,5%

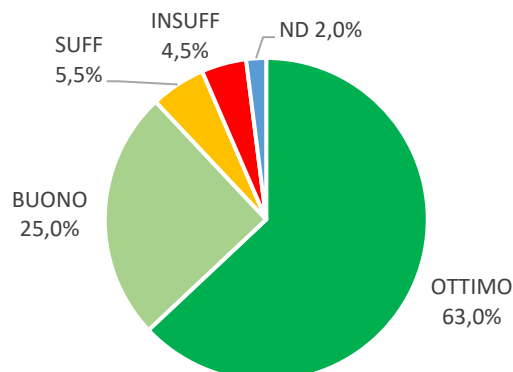


	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
IN GENERALE I MEDICI Sono stati disponibili all'ascolto e al dialogo?	80%	14%	4%	0%	2%

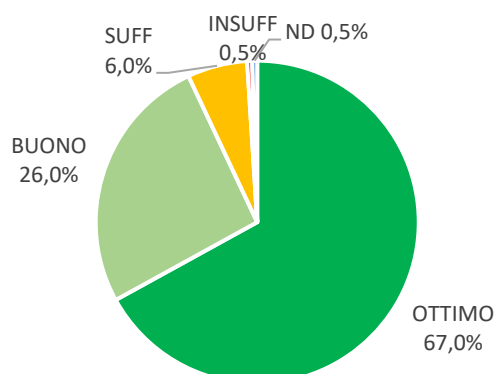


Staff

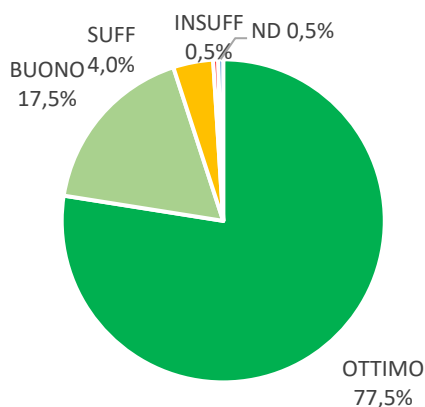
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
L'hanno coinvolto/a nelle decisioni sulla sua salute?	63%	25%	5,5%	4,5%	2%



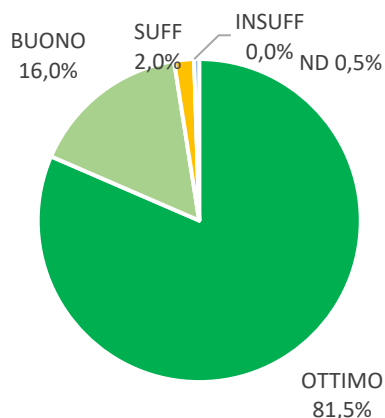
	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
L'Assistenza ricevuta rispetto ai suoi bisogni di cura alla persona (cure igieniche, assistenza durante i pasti)	67%	26%	6%	0,5%	0,5%



	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
IN GENERALE INFERMIERI, TECNICI E ALTRI OPERATORI Sono stati disponibili e gentili ?	77,5%	17,5%	4%	0,5%	0,5%

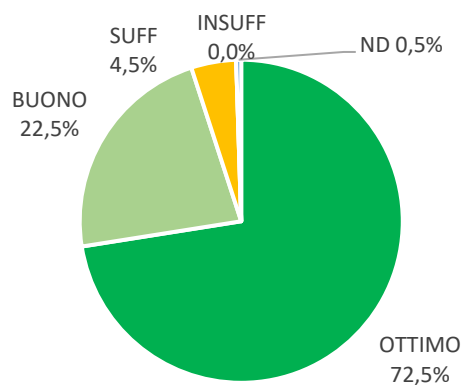


	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
IN GENERALE I MEDICI Sono stati disponibili e gentili??	81,5%	16%	2%	0%	0,5%



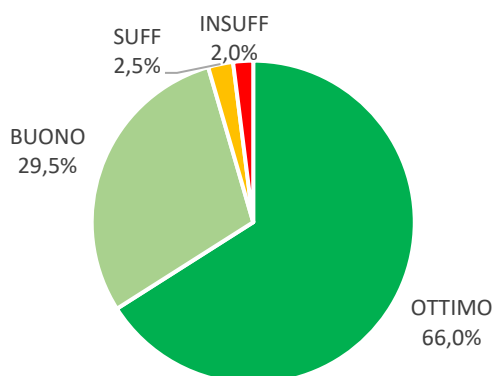
Privacy

	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
È stata garantita la sua riservatezza/ privacy ?	72,5%	22,5%	4,5%	0%	0,5%

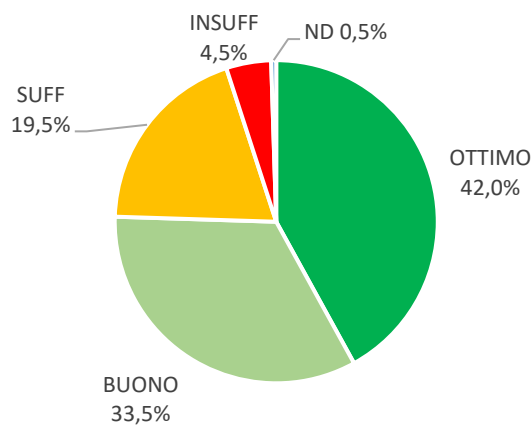


Vitto

	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
Come valuta le modalità di distribuzione dei pasti (regolarità, ordine ed igiene)	66%	29,5%	2,5%	2%	



	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
Qualità e varietà del cibo fornito.	42%	33,5%	19,5%	4,5%	0,5%



Nel complesso

	OTTIMO	BUONO	SUFF	INSUFF	ND
È rimasto/a soddisfatto/a della sua esperienza di ricovero?	79,5%	17%	2,5%	0,5%	0,5%

